

Kunnan verkkosivujen saavutettavuus ja käyttäjäkokemukset

Ikäihmisten neuvosto 10.08.2022 § 39

Saavutettavuusdirektiivi ja sitä seuraava kansallinen lainsäädäntö vaativat viranomaisia tekemään digitaaliset palvelut saavutettaviksi. Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta astui voimaan 1.4.2019. Saavutettavuudella tarkoitetaan, että verkkosivut ja mobiilisovellukset sekä niiden sisällöt ovat sellaisia, että kuka tahansa voisi niitä käyttää ja ymmärtää mitä niissä sanotaan. Saavutettavuusvaatimusten soveltamista toteutetaan portaittain.

Mäntsälän kunnan verkkosivut uudistuivat 11.4.2022. Uudet sivut tarjoavat aiempaa selkeämmän, visuaalisemman ja saavutettavan käyttökokemuksen. Sivulla tieto on järjestetty aiheittain ja teemoittain. Etusivun kautta on pääsy suosituimpiin asiakokonaisuuksiin ja sisältöjä voi hakea muun muassa aihe-, kohderyhmä- ja avainsanaperustaisesti. Sisältöjen sujuvan löydettävyyden lisäksi kokonaisuutta rakennettaessa on pyritty mahdollisimman esteettömään ja miellyttävään käyttökokemukseen sekä sisältöjen esittämistavassa selkeyteen ja olennaisuuteen.

Uudistuksen alkuvaiheessa on kysytty kuntalaisten ja kumppaneiden toiveita ja ajatuksia sekä huomioitu aiemmin saatu palaute palvelun kehittämiseksi. Myös uudistuksen jälkeen uudistuneista verkkosivuista on mahdollista antaa palautetta, kehittämissuhteita ja käyttäjäkokemuksia.

Päätösehdotus: Ikäihmisten neuvosto päättää osallistua verkkosivujen testaamiseen, käyttäjäkokemusten keräämiseen ja yhteispalautteen antoon vammaisneuvoston kanssa.

Päätös: Ikäihmisten neuvosto päätti osallistua verkkosivujen testaamiseen, käyttäjäkokemusten keräämiseen ja yhteispalautteen antoon vammaisneuvoston kanssa.