

## Hallintopalvelut strategia / Tavoiteseurantayhteenveto

5.5.2022 LIITE

### Hallintopalvelujen osa-alueet

- TALOUS: tavoitteet KV yhteenvedossa
- HR samoin KV yhteenvedossa
- Hankintojen osalta kolme vastuullisuustavoitetta KV yhteenvedossa- muutoin tavoitteet ja mittarit hankintasuunnitelmassa
- Tietohallinto= Tietohallintostrategia voimassa – tavoitteet ja mittarit siellä suhteessa kuntastrategiaan
- MAVIKU= Kunnan markkinointisuunnitelma, jossa tavoitteet ja mittarit synkronoitu kuntastrategiaan

### MUUT Hapan vastuulla olevat, jotka ei näy muualla; (alla taulukko)

Asianhallinta ja kirjaamo

Kunnan riskienhallintasuunnitelma

Turvallisuus- kunnan yhteiset suunnitelmat (Tulosalueella yleishallinto eurot + turvallisuusvastaavaresurssi SIHYSSÄ)

Kärkitavoitteet	Tavoitteet	Käytännön tekeminen	Mittari	Tavoitearvo 2023
Turvallinen ja sujuva arki	Lähipalvelut toteutetaan palvelulupauksen mukaisesti, kustannustehokkaasti, asukaslähtöisinä.	<p>Palvelutorin asiakaspalvelu toteutetaan tasalaatuisena.</p> <p>Palvelulupaukset; asiakaspalvelu, hankinnat, talouspalvelut.</p> <p>Tiedottaminen ja viestintä on ennakoivaa ja huomioi eri kuntalaisryhmät.</p>	<p>Asiakastyytyväisyyskyselyt</p> <p>Kotisivujen keräämä data;</p> <p>Sivuvierailut TOP 10</p> <p>Palautteiden määrä ja käsittelyaika</p>	Asiakastyytyväisyyskyselyn tulos 80 % tyytyväisiä.

	<p>Vahvistetaan kuntalaisten hyvinvointia suunnitelmallisella tekemisellä.</p>	<p>Kunnan keskeisimmät vuosikellot julkisia ja ajantasaisia (suunnitelmien ylläpito Hapassa.)</p> <p>Asukasillat kh/kv kanssa kaksi kertaa vuodessa.</p> <p>Osallisuussuunnitelman laadinta yhdessä Hyten (SIHY) kanssa.</p>	<p>Arvioidaan osana asukastyytyväisyyskyselyä</p> <p>Osallistujamäärät ja palautemäärät</p> <p>Osallistavan budjetoinnin rahat ja hankkeet.</p>	
	<p>Parannetaan arjen turvallisuutta.</p>	<p>Kunnan riskienhallinnan toimenpiteet on arvioitu ja muihin suunnitelmiin liitetty.</p> <p><b>HAPA vastuu:</b> Kunnan valmiussuunnitelman yleinen osa</p> <p>HAPA- Palvelualue oma valmiussuunnitelma</p> <p>Kriisiviestintäsuunnitelman testaaminen</p>	<p>Riskienhallinnan arviointi tilinpäätöksen yhteydessä.</p> <p>Suunnitelmat päivitettyinä 30.09. 2022</p> <p>Aluevalvojakoulutus/ Ensiapukoulutetut määrä</p> <p>Poistumisharjoitus/turvakävely tehty kerran vuodessa.</p>	

		Kunnantalon pelastussuunnitelma		
Osallistava yhteisöllisyys	Päätöksenteko on avointa ja osallistavaa.	Kunnanhallituksen avoin kokous kerran vuodessa.  Kuntalaiset mukaan viestintäkampanja:  SEURAA kuntasi asioita; HJ:n blogi kesäkuussa)	Sähköiset osallisuustyökalut ovat käytössä (kunta kokonaisuutena, esim. kaavaprosessi vuorovaikutteisuus)	Toteutuu 30.10 vuosittain mennessä  Äänestysprosentti 2023 yhteinen tavoite 70 %  <b>KV TAVOITE</b>
	Rakennetaan yhteisöllisyyttä tukemalla yhteistä tekemistä.	Kunnan taloudellinen tuki järjestöille.  <b>KV TASON TAVOITE</b>	Avustukset  Tilojen ilmainen käyttö  Ilmainen tiedottaminen kunnan kautta	140 000 euroa
	Vahvistetaan luottamusta osallistavalla johtamisella.	Osallistavan johtamisen toimintamalli  Osallisuus ja kehittäminen työyhteisöissä  <b>KV TASON TAVOITTEET</b>	Yhteistoiminnalliset säännölliset kokoukset työpaikoilla  Työtyytyväisyyskyselyt  Kehityskeskustelujen määrä ja laatu (uusi hr-järjestelmä)	Työtyytyväisyyskyselyn taso 3,5  HAPA: Kehityskeskustelut 25/25

<p>Vastuullinen, kehittävä vire</p>	<p>Kuntakonserni toimii vahvistaen työllisyyttä sekä yrittäjyyttä.</p>	<p>Hallintopalvelut tuottaa taustatietoa sijoittumismarkkinointiin.</p> <p>Kunnan yhteinen markkinointisuunnitelma ja sen käytäntöön vienti</p> <p>Kunnan TE-malli päätetty 30.9. mennessä= hallintosääntö</p>	<p>Kunnan tarjoamat harjoittelu-, kesätyö- ja työllisyyspaikat, määrät.</p> <p>Mittarit kunnan markkinointisuunnitelmasta; (mm. kampanjan vaikuttavuus, näkyvyys, eurot)</p>	
	<p>Toimintatapoja kehitetään ketterästi ja tuloksellisesti tietoon pohjaten.</p>	<p>Talous, HR- ja hankintapalvelujen ohjelmistot parantavat ja sujuvoittavat tekemistä.</p> <p>Kunnan tietohallintostrategia: organisaatio-kuntalaiset, molemmat näkökulmat.</p> <p>Tiedolla johtamisen malli on päätetty: Maisematyökalu, paikkatieto, muu data, esim. ostolaskut.</p>	<p>Prosessien nopeutumista kuvaava mittari: esim. Uuden työntekijän työvälineet ja ohjelmistot /aika</p> <p>Reklamaatioiden määrä</p> <p>HELPdesk yhteydenotot</p> <p>Kysytään pulssi/työtyytyväisyyskyselyissä.</p> <p>MITTARIT TH strategiasta</p> <p>Prosessit: työyhteisöt säännöllisesti arvioivat työnkuluja. <b>KV mittari.</b></p>	<p>Uusi Hr- ja talousohjelmisto kokonaisuus käytössä 2023 alusta.</p> <p>Alle 10 reklamaatiota.</p>

	Kunnan hankinnoissa, investoinneissa ja palvelukehityksessä noudatetaan vastuullisuutta.	Hankintojen vastuullisuuskriteerit huomioidaan kaikissa kilpailutuksissa ja puitesopimuksissa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Taloudellinen kestävyys:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kuinka monessa hankinnassa suunnitelmallisesti toteutetaan ja hyödynnetään elinkaari- ja vaikuttavuuslaskelmia / vuosi</li> </ol> </li> <li>2. Sosiaalinen kestävyys:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kuinka monessa hankinnassa on käytetty työllistämisehtoa / vuosi</li> <li>b. Kuinka monta työ- ja oppisopimuspaikkaa on luotu työllistämisehtoa käyttäen / vuosi</li> </ol> </li> <li>3. Ekologinen kestävyys:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mikä on luomuruoan hankinnan % ruokapalveluhankinnoista / vuosi</li> </ol> </li> </ol> <p>KV tason mittareita (muutoin hankintasuunnitelmassa) .</p>	