

Ateria- ja puhtausp

Kärki-tavoitteet	Tavoitteet	Käytännön tekeminen	Mittari	Tavoitearvo
<b>Turvallinen ja sujuva arki</b>	Lähipalvelut toteutetaan palvelulupauksen mukaisesti, kustannustehokkaasti, asukaslähtöisinä.	Tuotamme "maailman parasta ja ravitsemuksellista ruokaa & puhtauspalvelua". Toimitaan taloudellisesti, kestävästi ja työtehokkaasti organisoiden. Mahdollistetaan eri toiminnoissa asiakkaan vaikutusmahdollisuus.	Jatkuva palautteen anto mahdollisuus. Järjestetään kattava asiakastyytyväisyyskysely 1 x vuosi	Annetun positiivisen/korjaavan palautteen keskinäinen suhde ja kyselyn keskiarvo. Tavoitearvo: tasoa "hyvä"
<b>Osallistava yhteisöllisyys</b>	Päätöksenteko on avointa ja osallistavaa.	Säännölliset henkilöstöpalaverit/ teamsit. Perustetaan yhteistyössä asiakkaan edustajien kanssa Ruokaraadit.	henkilöstöpalaveri, muistiot / Ruokaraatien perustaminen	palaverit: 10 x v Ruokaraati toimii 3 kohteessa
<b>Vastuullinen, kehittävä vire</b>	Kuntakonserni toimii vahvistaen työllisyyttä sekä yrittäjyyttä.	Tarjotaan mahdollisuus työllistyä ateria- ja puhtauspalvelujen tehtäviin työttömille työnhakijoille. Toteutus yhteistyössä työllisyyspalvelujen kanssa	Työllistettyjen työnhakijoiden lukumäärä	Tavoitearvo: työllistää minimi 3 hlö/ vuosi

Kerätyn palautteen suhde + tai - ja kyselyn tulos esim. asteikolla 1-5 yli 2,75

Maaseutu

Kärki-tavoitteet	Tavoitteet	Käytännön tekeminen	Mittari	Tavoitearvo
<b>Turvallinen ja sujuva arki</b>				
	Vahvistetaan kuntalaisten hyvinvointia suunnitelmallisella tekemisellä.	Avoin viestiminen ja neuvonta viestintäsuunnitelman mukaisesti	Tiedotteet kpl määrä	Vuodessa 9 viljelijäkirjettä sähköpostilla
<b>Osallistava yhteisöllisyys</b>				
	Rakennetaan yhteisöllisyyttä tukemalla yhteistä tekemistä.	Asiakaspalautteen jatkuva kerääminen ja sykleittäin tehtävät (n. 3 vuoden välein) asiakastyytyväisyyskyselyt. Nostetaan palautekanavan näkyvyyttä ja sähköpostin allekirjoituksessa, viljelijäkirjeessä ja nettisivuilla.	Saatu palaute (kpl) ja kyselyn tulokset	50 % enemmän annettua palautetta kuin edellisenä vuonna.
<b>Vastuullinen, kehittävä vire</b>				
	Toimitapoja kehitetään ketterästi ja tuloksellisesti tietoon pohjaten	Kehitetään sähköisiä palveluita vastaamaan asiakkaiden tarpeita. Käytetään erilaisia kanavia vastaamaan asiakkaiden erilasiin tarpeisiin ja osaamistasoon.	Asiakaskontaktien määrien ja yhteydenottojen seuraaminen kk tasolla. Sähköisten hakemusten määrä (%).	Tavoite 2022 94 % sähköisiä hakemuksia.
	Toimitapoja kehitetään ketterästi ja tuloksellisesti tietoon pohjaten	Sähköisen hakemuksen palauttamismahdollisuus toimistolla. Apua hakemuksen tekemiseen voi saada Teamsilla. Asiakaspalvelupäivät muissa yt-alueen kunnissa (jos mahdollista toteuttaa turvallisesti). Lähetetään kirje kaikille paperilla 2021 hakeneille.	Paperisten hakemusten määrä.	Korkeintaan 40 paperihakemusta (2021, 58 kpl).

## Toimitila

Kärki-tavoitteet	Tavoitteet	Käytännön tekeminen	Mittari	Tavoitearvo
<b>Osallistava yhteisöllisyys</b>				
	Päätöksenteko on avointa ja osallistavaa.	Otetaan kiinteistöissä käyttöön Tampuuri järjestelmään liittyvä QR-koodien palaute, jonka avulla käyttäjät voivat tehdä huomioita mahdollisista puutteista tai mahdollisia parannusehdotuksista.	Joka kiinteistön alueelle vähintään 5 kpl QR-koodi tarroja	Kuukausittain seurataan tulleita ilmoituksia ja nostetaan parannusehdotuksia käytäntöön
<b>Vastuullinen, kehittävä vire</b>				
	Toimitapoja kehitetään ketterästi ja tuloksellisesti tietoon pohjaten	Skenarios on palvelu kunnille, joka on kehitetty ja kehittyy yhteistyössä Kuntien tilatieto -hankkeen kuntien kanssa. Rakennustason tietojen kokoaminen, päivittäminen ja kohteiden salkuttaminen sekä erilaiset PTS suunnitelmat laskentojen tekemiseen ja tiedolla johtamiseen	Järjestelmään tietojen vienti vuoden 2022 aikana ja sen käyttöönotto vuoden 2022 lopussa	Järjestelmän tietojen vientiä seurataan 3 kk välein työryhmässä (tekninen johtaja, toimitilapäällikkö, asiantuntijasihteeri)
	Toimitapoja kehitetään ketterästi ja tuloksellisesti tietoon pohjaten	Tampuuri kiinteistönhallintajärjestelmän systemaattinen seuranta huoltoilmoitusten tehtyjen tehtävien kuittaamiseksi valmiiksi	kuukausittainen seuranta ja raportointi	avointen huoltoilmoitusten väheneminen 50 % 1.3.2022 alkaen

## Kuntatekniikka

Kärki-tavoitteet	Tavoitteet	Käytännön tekeminen	Mittari	Tavoitearvo
<b>Turvallinen ja sujuva arki</b>				
	Lähipalvelut toteutetaan palvelulupauksen mukaisesti, kustannustehokkaasti, asukaslähtöisinä.	Avoin tiedottaminen tulevista hankkeista ja ajankohtaisista aiheista.	Kunnossapidon tiedotteiden määrä/kausi-kk	Kunnossapidon tiedotteita 2/kk/kunnossapitokausi
			Viherrakentamisen tiedotteiden määrä/kk	Viherrakentamisen tiedotteita 1/kk/kesä
			Muiden tiedotteiden määrä/kk	Muita tiedotteita 1/ 2 kk
	Vahvistetaan kuntalaisten hyvinvointia suunnitelmallisella tekemisellä.	Kävelyn ja pyöräilyn kehittäminen	Käpy-kehittämisohjelma ja sen hankeohjelma	Käpy-kehittämisohjelman päivittäminen ja kevytväylien vuosittainen toteuttaminen (400 000 €/vuosi)
			Virkistys- ja ulkoilualueiden kehittäminen yhteistyössä kuntakehityksen kanssa.	Virkistys ja ulkoilualueiden rakentamisohjelman / taulukon laatiminen.
	Parannetaan arjen turvallisuutta.	Liikenneturvallisuustyöryhmä ja vuosittaiset pienet liikenneturvallisuustoimenpiteet	Litu-hankkeita valitaan toteuttamisohjelmaan	Litu-ryhmä kokoontuu 3 krt/vuosi, litu-hankkeita valitaan rakennusohjelmaan noin 1-5 kpl /vuosi
<b>Osallistava yhteisöllisyys</b>				
Rakennetaan yhteisöllisyyttä tukemalla yhteistä tekemistä.	Haja-asutusalueella sijaitsevien liikuntapaikkojen, latujen ja uimarantojen hoidossa ja ylläpidossa avustetaan kyläyhdistyksiä ja talkooporukoita.	Vuosittainen avustuspäätösten seuranta-aulukko	Avustettavat kohteet taulukoidaan ja toteutumista seurataan interaktiivisesti	
<b>Vastuullinen, kehittävä vire</b>				
Toimintatapoja kehitetään ketterästi ja tuloksellisesti tietoon pohjaten	Henkilöstön kouluttautuminen ja palvelualueen toiminnalliseen kehittämiseen osallistuminen.	Koulutuspäivien toteuttaminen, tarkistetaan kehityskeskustelun yhteydessä.	Koulutuspäiviä väh. 1-2 / hlö / vuosi	

Kärki-tavoitteet	Tavoitteet	Käytännön tekeminen	Mittari	Tavoitearvo
<b>Turvallinen ja sujuva arki</b>				
	Lähipalvelut toteutetaan palvelulupauksen mukaisesti, kustannustehokkaasti, asukaslähtöisinä.	Palautteeseen reagoiminen, hankkeiden ohjelmointi, katu- ja puistosuunnitelmien nähtäville asettaminen, taloussuunnitelmällisyys	Toteutumisen seuranta	Suunnittelu ja rakentamispäätökset, rakentamisen toteutuminen taloussuunnittelun mukaisesti
	Parannetaan arjen turvallisuutta.	Infran liikenneturvallisuushankkeet	Vuosittainen hankkeiden määrä	2 - 5 kpl /v
<b>Osallistava yhteisöllisyys</b>				
	Avoin ja osallistava päätöksenteko, yhteisöllisyyden ja luottamuksen vahvistaminen	Katu- ja puistosuunnitelmien nähtäville asettaminen. Talonrakennushankkeissa käyttäjäedustus läpi koko tilahankkeiden toteuttamisprosessin. "Kärkihankkeiden" esittely valmisteluvaiheessa laaja-alaisesti keskeisille osapuolille ja päättäjille. Sisäinen ja ulkoinen viestintä.	Toteutumisen seuranta	Vuorovaikutus kaikissa hankkeissa
<b>Vastuullinen, kehittävä vire</b>				
	Kuntakonserni toimii vahvistaen työllisyyttä sekä yrittäjyyttä.	Työllistämisen- tai työssäoppimisehtojen asettaminen talonrakennusurakoihin.	Seuranta urakoittain	Työllistämisehto toteutuu yli 2 M €:n talonrakennusurakoissa
	Toimitapoja kehitetään ketterästi ja tuloksellisesti tietoon pohjaten	Henkilöstön kouluttautuminen ja palvelualueen toiminnalliseen kehittämiseen osallistuminen.	Koulutuspäivien toteutuminen, tarkistetaan kehityskeskustelun yhteydessä.	Koulutuspäiviä väh. 1-2 / hlö / vuosi
	Kunnan hankinnoissa, investoinneissa ja palvelukehityksessä noudatetaan vastuullisuutta.	Talonrakennusinvestoinneissa huomioidaan energiatehokkuus ja hiilijalanjälki. Laaditaan elinkaarilaskelmat investoinnille ja 25v:n käyttöjaksolle. Valitaan teknisesti toimivia, pitkäikäisiä ratkaisuja ja materiaaleja huomioiden elinkaarikustannustehokkuus.	Energiatehokkuuslaskelma. Hankesuunnitelmasa määritetään tavoitekäyttökä.	Uusien rakennusten energiatehokkuustavoitteeksi asetetaan pääsääntöisesti A-luokka. Uudisrakennusten tavoitekäyttöäksi asetetaan yleensä 50 v.

Työllistäminen-kotouttaminen

Kärki-tavoitteet	Tavoitteet	Käytännön tekeminen	Mittari	Tavoitearvo	Asteikko
<b>Turvallinen ja sujuva arki</b>					
	Lähipalvelut toteutetaan palvelulupauksen mukaisesti, kustannustehokkaasti, asukaslähtöisinä.	Kunnan työllisyys- ja maahanmuuttopalvelut järjestetään kustannustehokkaasti ja asukaslähtöisesti, palvelut ovat helposti saavutettavia ja asiakasta hyödyttäviä.	Resurssien karttumismittaristo ja kykyviisari, asiakastietojärjestelmien tuottama data, asiakaspalautekyselyt 2 x vuodessa	Mittaristojen tuottama data ja palaute on tasolla hyvä	asteikko: huono-välttävä-hyvä-erinomainen
<b>Osallistava yhteisöllisyys</b>					
	Päätöksenteko on avointa ja osallistavaa.	Avoin ja ajantasainen viestintä, päivitettyt sivut ja esteetön tiedonkulku.	Asiakastietojärjestelmä ja asiakasraati asiakkaiden osallisuuden vahvistamiseksi	Kohderyhmien ja asiakasraadin tuottama palaute on tasolla hyvä (asteikko huono-välttävä-hyvä-erinomainen).	asteikko: huono-välttävä-hyvä-erinomainen
<b>Vastuullinen, kehittävä vire</b>					
	Kuntakonserni toimii vahvistaen työllisyyttä sekä yrittäjyyttä.	Yritysten toimintaedellytyksiä vahvistetaan yhteistyössä MYK:in ja TE-hallinnon kanssa. Työttömien ammattitaitoa, osaamisen kasvua ja työmarkkina-asemaa tuetaan ja parannetaan tavoitteellisilla ja pitkäjänteisillä toimenpiteillä.	Yritysten toimintaedellytyksiä tuetaan sujuvalla tiedonkululla ja työnantajalähtöisillä tukitoimilla. Työttömien ammattitaitoa ja osaamisen kasvua tuetaan mm. koulutukseen ohjaamalla ja oppisopimuskoulutusta hyödyntämällä. Työllisyyttä ja työllistymistä edistetään työnvalmennuksen keinoin ja digi- ja it-taitojen osallisuutta vahvistamisella.	Työnantaja-asiakkaiden palaute on tasolla hyvä. Työttömät työnhakijoiden tavoitteellisen työllistymisen tuoksellisuutta seurataan palautteella, taso hyvä (asteikko huono-välttävä-hyvä-erinomainen), ja kunnan työttömyysprosentin tavoitetasona on säilyä edelleen Uudenmaan alhaisimmalla tasolla.	asteikko: huono-välttävä-hyvä-erinomainen