

Vammaispalvelujen käsittelyajat

Vammaisneuvosto 09.12.2021 § 29

Kun vammainen henkilö tai hänen omaisensa on ottanut yhteyttä vammaispalveluun, palveluntuottajan on aloitettava palvelujen ja tukitoimien tarpeen selvittäminen seitsemän arkipäivän sisällä yhteydenotosta.

Kiireellisen avun tarpeeksi arvioitu tarve arvioidaan välittömästi (esim. saattohoitopotilaat, asumisen järjestäminen terveydenhuollon jatkohoitona). Palveluja ja tukitoimia koskevat päätökset on tehtävä kolmen kuukauden (90 päivää) kuluessa siitä, kun vammainen henkilö tai hänen edustajansa on tehnyt palveluhakemuksen.

Päätös on toimeenpantava viimeistään 3 kuukaudessa asian vireilletulosta. Aika voi olla tätä pidempi, jos asian selvittäminen erityisestä syystä vaatii pidempää käsittelyaikaa tai toimeenpanon viivästymiselle on muu asiakkaan tarpeeseen liittyvä erityinen peruste.

Palveluntuottaja tulee antaa oikeanlaiset tiedot tarpeellisista liitteistä, näin välttää käsittelyajan venymiseltä. Vammaispalvelussa tulee olla myös riittävästi resursseja, tällä turvataan asioiden hoitaminen määräajassa.

Päätösehdotus:

Merkitään vammaispalvelujen käsittelyajat tiedoksi ja käydään keskustelua käsittelyaikojen toteumisesta Keusoten alueella.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi vammaispalvelujen käsittelyajat ja käytiin keskustelua käsittelyaikojen toteutumisesta Keusoten alueella.