

Mäntsälän kriisiviestintäsuunnitelma

547/09.00/2021

Kunnanhallitus 18.10.2021 § 294

Mäntsälän kunnan viestintäohje on hyväksytty kunnanhallituksessa vuonna 2019. Kunnassa on sovellettu myös yli 10 vuotta vanhaa Kuuma-kuntien yhdessä laatimaa kriisiviestintäsuunnitelmaa.

Häiriötilanteiden johtamis- ja viestintäjärjestelmä perustuu pitkälti normaaliolojen toimintamalliin. Viestinnän osalta, riippuen häiriötilanteen laajuudesta ja kestosta, viestintäresursseja joudutaan tarvittaessa vahvistamaan. Koronapandemian aikana viestintä on kulkennut kunnan laajennetun johtoryhmän koordinoimana, Keusoten tiedonvälitykseen suurelta osin pohjautuen. Kunnassa on toiminut myös palvelualueiden yhteinen koronaryhmä, joka on sopinut mm. tarvikehankinnat yhdessä. Tämän ryhmän toiminta on juuri loppumassa. Kuntaan on nimetty juuri ototehtävänä turvallisuusvastaava, jolla osin vahvistetaan turvallisuusasioiden edistämistä kunnassa ja kuntalaisille.

Kriisiviestintäsuunnitelma on oheisen liitteen mukaisesti päivitetty. Suunnitelmaa tulee edelleen arvioida ja päivittää ja sen luonteva paikka on kunnan valmiusjohtoryhmä, jossa on edustettuna myös pelastusviranomaiset ja muut yhteistyötahot. Suunnitelman liitteinä on mm. yhteyslistoja ja ohjeistuksia, joita tulee päivittää säännöllisesti. Kriisiviestintäsuunnitelmaa laatiessa usein mennään liiaksi yksityiskohtaisuuteen, jolloin suunnitelmasta tulee niin pitkä että se ei tue käytännön tilanteita. Toisaalta kriisit myös vaihtelevat joka kerta, joten suunnitelma elää ja täsmentyy jokaisen kriisin kohdalla.

Konkreettisuus helpottaa myös suunnitelman jalkauttamista ja sen omaksumista. Uusi suunnitelma tulee saada koko henkilöstön tietoon – tässä voi apuna käyttää esimerkiksi videoita, tietoiskuja tai vaikkapa julisteita tai liimattavia tarroja. Kriisiviestintäsuunnitelma tulee myös aika ajoin testata esimerkiksi jotakin uhkakuvaa simuloivissa harjoitustilanteissa. Suunnitelman puutteet on tositilanteen sijaan parempi huomata harjoituksessa. Näitä on tarkoitus pandemian jälkeisessä ajassa kunnassa toteuttaa.

Suunnitelman myötä laaditaan toimintakortteja keskeisimpiin häiriötilanteisiin, jotka sisältävät myös tarkistuslistan kriisin toimijoille häiriötilanteen alkaessa.

(Valmistelijat:

hallintojohtaja Esa Siikaluoma, esa.siikaluoma@mantsala.fi,
ototurvallisuusvastaava Janne Mäkinen, janne.makinen@mantsala.fi ja
viestintäkoordinaattori Katri Lehtonen, katri.lehtonen@mantsala.fi)

Taustamateriaalina kunnan valmiusjohtoryhmän kokoonpano.

Vt. kunnanjohtajan päätösesitys

Kunnanhallitus hyväksyy liitteen mukaisen kriisiviestintäsuunnitelman käyttöönotettavaksi. Kunnan valmiusjohtoryhmä toimii sen päivittäjänä. Kriisiviestinnästä raportoidaan kunnanhallitukselle ja valtuustolle osana turvallisuusraportointia ja hytetoimintaa.

Päätös: Kunnanhallitus päätti palauttaa asian valmisteluun.

Liite 1. Mäntsälän kriisiviestintäsuunnitelma