

Kunnanvaltuusto	§ 42	03.05.2021
Kunnanhallitus	§ 129	17.05.2021
Kunnanhallitus	§ 283	04.10.2021

Valtuustoaloite 3.5.2021 työtyytyväisyyden säännöllinen mittaus

243/00.02.00/2021

Kunnanvaltuusto 03.05.2021 § 42

SDP:n valtuustoryhmä ja muut allekirjoittaneet esittivät seuraavan valtuustoaloitteen valtuuston kokouksessa 3.5.2021:

"Valtuustoaloite 3.5.2021 työtyytyväisyyden säännöllinen mittaus

Mäntsälän kunta haluaa profiloitua hyvänä haluttuna työnantajana ja välittää työntekijöistään sekä heidän työtyytyväisyydestään.

Henkilöstön tyytyväisyyttä, työn kuormittavuutta, työolosuhteita ja työssä viihtymistä tulee mitata säännöllisesti.

Nykypäivänä ei riitä mittariksi yksi yksittäinen kysely vuodessa eikä laaja kymmeniä kysymyksiä esittävä yksittäinen kysely ole myöskään mielekäs vastaajille.

Nykyään on tarjolla erilaisia sähköisiä työtyytyväisyyskyselyalustoja, joita hyödyntämällä voidaan toteuttaa säännöllistä työtyytyväisyyden seurantaa, saada jatkuvaa raportointia esimiehille sekä tätä kautta antaa esimiehille ajantasaista tietoa ja mahdollisuus reagoida tarvittaessa nopeastikin tiimissä tapahtuviin muutoksiin.

Hyvä mittausväli olisi esimerkiksi lyhyt muutaman vastauskohdan kysely vaihtelevin kysymyksiin joka toinen viikko tai vähintään kerran kuussa, jotta datasta voitaisiin nähdä työkalussa trendien kehitystä ja heilahteluja.

Ongelmatilanteet välittyvät kyselyiden myötä nopeasti esimiesten tietoon mahdollistaen tehokkaammin asioihin puuttumisen.

Järjestelmien kautta on myös mahdollista työntekijöiden jättää avoimia lisävastauksia, joihin esimiehet voivat vastaajan anonymiteetin säilyessä vastata järjestelmän kautta sekä jatkaa näin luottamuksellisesti keskustelua.

Henkilöstölle tehtävät pulssi kyselyt ovat hyvä ja nykyaikainen tapa henkilöstökokemuksen mittaamiseen. Säännöllisesti toistuvissa lyhyissä kyselyissä työntekijät antavat palautetta ja voivat viestiä anonymisti. Tulokset ovat heti nähtävillä raporteina nettiportaalissa ja ovat helposti käytettävissä päivittäisessä johtamisessa.

Me allekirjoittaneet haluamme, että Mäntsälän kunta antaa henkilöstölleen mahdollisuuden vaikuttaa, osallistua ja sitoutua. Säännöllinen työtyytyväisyyskyselyjen suorittaminen, vastausten trendien muutosten seuranta ja nopea puuttuminen ongelmiin auttavat meitä olemaan parempi ja halutumpi työnantaja.

Sähköinen säännöllinen työtyytyväisyyskyselyjärjestelmä tukee myös esimiestyötä antaen esimiehille heidän tarvitsemaansa palautetta työolosuhteista ja työtyytyväisyydestä juuri oikeaan aikaan sekä auttaa

tätä kautta ongelmakohtiin puuttumisessa ja työympäristön parantamisessa.

Haluamme välittää kaikista työntekijöistämme sekä pitää heistä huolta. Haluamme myös parantaa työolosuhteita ja kunnan työnantajakuvaa sekä lisätä kunnan kiinnostavuutta työnhakijoille.

Me allekirjoittajat esitämme, että Mäntsälän kunta hankkii sähköisen työtyytyväisyyskyselyjärjestelmän ja alkaa säännöllisesti mittaamaan työntekijöiden tyytyväisyyttä.

Mäntsälässä 3.5.2021

SDP:n valtuustoryhmä ja muut allekirjoittaneet"

Päätös: Valtuusto päätti lähettää aloitteen kunnanhallitukselle valmisteltavaksi.

Liite 1.Aloite

Kunnanhallitus 17.05.2021 § 129

Kunnanjohtajan päätösesitys

Kunnanhallitus lähettää aloitteen konsernipalveluille valmisteltavaksi.

Päätös: Hyväksyttiin esityksen mukaan.

Kunnanhallitus 04.10.2021 § 283

Hallintopalvelujen vastaus aloitteesen:

Kuten aloitteessa todetaan, kunnan tulee antaa henkilöstölleen mahdollisuuden vaikuttaa, osallistua ja sitoutua. Säännöllinen työtyytyväisyyskyselyjen suorittaminen, vastausten trendien muutosten seuranta ja nopea puuttuminen ongelmiin auttavat olemaan parempi ja halutumpi työnantaja.

Sähköinen säännöllinen työtyytyväisyyskyselyjärjestelmä tukee myös esimiestyötä antaen esimiehille heidän tarvitsemaansa palautetta työolosuhteista ja työtyytyväisyydestä juuri oikeaan aikaan sekä auttaa tätä kautta ongelmakohtiin puuttumisessa ja työympäristön parantamisessa.

Kunnassa on jo aiemmin toteutettu koko organisaation tasolla ja vielä tiheämmin palveluyksikkötasolla työtyytyväisyyskyselyjä. Korona-aikana on tehty kaksi koronapulssimittausta ja tarkoitus on jatkaa formsilla tehdyn koronapulssi-kyselyn pohjalle rakentuvaa henkilöstömittausta, joissa vakiokysymysten ohella voi olla vaihtuvia teemoja. Kyselyjen sykli pitää arvioida erikseen; kuitenkin kyselyjä ei tule toistaa liian nopeasti vaan

arvioida myös tiedontarvetta ja hyödyntämistä, jotta korjaaville toimenpiteille jää myös aikaa.

Forms-väline on kunnalle maksuton, mutta täyttää tarpeemme erinomaisesti. Jos järjestelmä joudutaan hankkimaan, niin kustannus esim. surveypalin osalta olisi 6000€+alv/Vuosi ja käyttöönotto 2000€+alv. Tässä vaiheessa erillisjärjestelmälle ei ole tarvetta.

Vt. kunnanjohtajan päätösesitys

Kunnanhallitus antaa esittelytekstin mukaisen vastauksen valtuustoaloitteeseen ja toteaa sen loppuun käsitellyksi. Aloitteen käsittely saatetaan valtuustolle tiedoksi.

Käsittely: Henkilöstöjohtaja Juha Tynjää kuultiin asiantuntijana pykälän yhteydessä.

Päätös: Hyväksyttiin esityksen mukaan. Liitettiin päätökseen henkilöstöjohtajan esitysmateriaali.

Liite 1. Henkilöstöjohtajan esitysmateriaali, työtyytyväisyyden säännöllinen mittaus