

Valtuustoaloite 3.5.2021 työtyytyväisyyden säännöllinen mittaus

Mäntsälän kunta haluaa profiloitua hyvänä haluttuna työnantajana ja välittää työntekijöistään sekä heidän työtyytyväisyydestään.

Henkilöstön tyytyväisyyttä, työn kuormittavuutta, työolosuhteita ja työssä viihtymistä tulee mitata säännöllisesti.

Nykypäivänä ei riitä mittariksi yksi yksittäinen kysely vuodessa eikä laaja kymmeniä kysymyksiä esittävä yksittäinen kysely ole myöskään mielekäs vastaajille.

Nykyään on tarjolla erilaisia sähköisiä työtyytyväisyyskyselyalustoja, joita hyödyntämällä voidaan toteuttaa säännöllistä työtyytyväisyyden seuranta, saada jatkuvaa raportointia esimiehille sekä tätä kautta antaa esimiehille ajantasaista tietoa ja mahdollisuus reagoida tarvittaessa nopeastikin tiimissä tapahtuviin muutoksiin.

Hyvä mittausväli olisi esimerkiksi lyhyt muutaman vastauskohdan kysely vaihtelevin kysymyksin joka toinen viikko tai vähintään kerran kuussa, jotta datasta voitaisiin nähdä työkalussa trendien kehitystä ja heilahteluja. Ongelmatilanteet välittyvät kyselyiden myötä nopeasti esimiesten tietoon mahdollistaen tehokkaammin asioihin puuttumisen.

Järjestelmien kautta on myös mahdollista työntekijöiden jättää avoimia lisävastauksia, joihin esimiehet voivat vastaajan anonymiteetin säilyessä vastata järjestelmän kautta sekä jatkaa näin luottamuksellisesti keskustelua.

Henkilöstölle tehtävät pulssi kyselyt ovat hyvä ja nykyaikainen tapa henkilöstökokemuksen mittaamiseen. Säännöllisesti toistuvissa lyhyissä kyselyissä työntekijät antavat palautetta ja voivat viestiä anonyymisti. Tulokset ovat heti nähtävillä raporteina nettiportaalissa ja ovat helposti käytettävissä päivittäisessä johtamisessa.

Me allekirjoittaneet haluamme, että Mäntsälän kunta antaa henkilöstölleen mahdollisuuden vaikuttaa, osallistua ja sitoutua. Säännöllinen työtyytyväisyyskyselyjen suorittaminen, vastausten trendien muutosten seuranta ja nopea puuttuminen ongelmiin auttavat meitä olemaan parempi ja halutumpi työnantaja. Sähköinen säännöllinen työtyytyväisyyskyselyjärjestelmä tukee myös esimiestyötä antaen esimiehille heidän tarvitsemaansa palautetta työolosuhteista ja työtyytyväisyydestä juuri oikeaan aikaan sekä auttaa tätä kautta ongelma-kohtiin puuttumisessa ja työympäristön parantamisessa.

Haluamme välittää kaikista työntekijöistämme sekä pitää heistä huolta. Haluamme myös parantaa työolosuhteita ja kunnan työnantajakuvausta sekä lisätä kunnan kiinnostavuutta työnhakijoille.

Me allekirjoittajat esitämme, että Mäntsälän kunta hankkii sähköisen työtyytyväisyyskyselyjärjestelmän ja alkaa säännöllisesti mittaamaan työntekijöiden tyytyväisyyttä.

Mäntsälässä 3.5.2021

SDP:n valtuustoryhmä ja muut allekirjoittaneet

Tommi Luhtaniemi
Mea Hannila-Niemelä
Roberta Fabritius
Susanna Koivula
Antton Hägglund
Mika Väitalo
Tuuli Särkijärvi