

Palvelumuutosvalmisteluja Keusotessa

Ikäihmisten neuvosto 09.12.2020 § 32

1. Ikäihmisten päivätoiminnan lopettaminen nyky muodossa

IKVA on tehnyt esityksen (osana tuottavuusohjelmaa ja ensi vuoden säästöjä) ikäihmisten päivätoiminnan lopettamisesta nyky muodossaan ja tilalle mm. heidän järjestämänä etäpäivätoimintaa nyt päivätoiminnassa olevien eniten tukea tarvitsevien kotona asuvien ikääntyvien osalta.

Keusoten hallituksen keskusteluissa on myös esiintynyt, että kunta vahvistaa ikääntyneiden päivätoimintaa yhdessä järjestöjen ja Keusoten asiantuntijoiden kanssa -> päivätoiminta jatkuu uusissa toimintamuodoissaan. Tässä nähdään mahdollisuus toiminnan kokonaan uudistamiseen, koska nyt Keusoten päivätoiminta kohdentuu hyvin avustettaviin ja kunnissa käytännöt vaihtelevat toiminnan aktiivisuudessa, merkittävä osa jää hyte-näkökulmasta kokonaan ilman kotona asumisen tukea.

Ilman kotona asumisen tukea jäävistä vastuu/uudistamistyön organisointi ja johtaminen tässä ehdotuksessa kallistunee aluehyten suuntaan. Kunnan rooli on tässä keskeinen. Ja tietysti yhteistyö Keusoten palvelualueiden asiantuntijoiden kanssa, vahvasti yhdyspinnalla ollaan.

Keusoten näkökulmasta tavoitteena on lisätä hyte-toimintaa kotona asuvien ikääntyneiden päiviin ja elämään ja yhdessä kuntien kanssa. Korona-ajan seurauksena ollaan tunnustettu niin iso joukko huolta herättäviä ikääntyneitä/ kunta ja tähän täytyy hakea aktiivisesti ratkaisuja ja konkreettisia uusia toimenpiteitä. Hyte-allianssi on ehdottomasti tässä konkreettinen apu ja tuki, mutta varmasti tarvitaan myös aluehyte-tiimiltä uutta ja innovatiivista ajattelua.

Päätösehdotus:

Merkitään tiedoksi Keusoten palvelumuutosvalmistelu.

Lisätään ikäihmisten päivätoiminnan lopettaminen nyky muodossaan, valmisteilla olevaan lausuntoon §27 27.10.20 Ikäihmisten neuvoston kokous: Ikäihmisten neuvosto lähettää Keusoten päättäjille selvityspyynnön Mäntsälän Terveysaseman toimintaan liittyvistä epäkohdista.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi Keusoten palvelumuutosvalmistelu.

Ikäihmisten neuvosto lähettää Keusoten päättäjille selvityspyynnön Mäntsälän terveysaseman toimintaan liittyvistä esille tulleista epäkohdista.

Ikäihmisten neuvosto 10.02.2021 § 4

Keusoten kotona asumista tukevien palveluiden kehittämiskohteet 2021. Kotiutumisen tuki, säännöllinen kotihoito, geriatrinen keskus ja tukipalvelut. Geriatrisen keskuksen kokonaisuudessa on omaishoidontuki, vanhussosiaalityö- ja ohjaus, muistihoito, sekä ikääntyneiden päivätoiminta ja veteraanipalvelut.

Asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan 70 %vastaajista on tyytyväisiä Mäntsälän ikäihmisten palveluihin.

Vuoden 2021 kehittämisen painopisteet:

1) Keusoten ja kuntakohtaisen asiakaskokemustiedon keräämiseen, seurantaan ja raportoinnin yhtenäistäminen

2) Verkkosivujen kehittäminen, uudet sivut 4/2021

3) Verkkosivuista ja laitekyselyistä saadun tiedon arviointi ja kysymysmittaristojen yhtenäistäminen ja kehittäminen.

4) Hyödynnetään asiakaspalautetta päivittäisen johtamisen ja toiminnan kehittämiseen.

5) Sisäisen asiakaskokemuksen viitekehyksen mallintaminen ja sisäisen asiakaspalautteen kerääminen.

Ikäihmisten neuvosto lähetti 18.12.20 selvityspyynnön Mäntsälän terveysaseman toiminnan epäkohtiin liittyen Keski-Uudenmaan sotenkuntayhtymän johtaja Pirjo Laitinen-Parkkoselle ja vs.palvelujohtaja Susanna Pitkäselle. Vastausta pyydettiin 31.1.21 mennessä.

Päätösesitys:

Merkitään Keusoten ajankohtaiset asiat tiedoksi.

Päätös:

Merkittiin Keusoten ajankohtaiset astiat tiedoksi.

Keski-Uudenmaan sote kuntayhtymän johtaja Pirjo Laitinen-Parkkoselle ja vs. palvelujohtaja Susanna Pitkäselle lähetettyyn selvityspyyntöön ei ole saatu vastausta pyydettyyn aikaan, 31.1.21 mennessä.