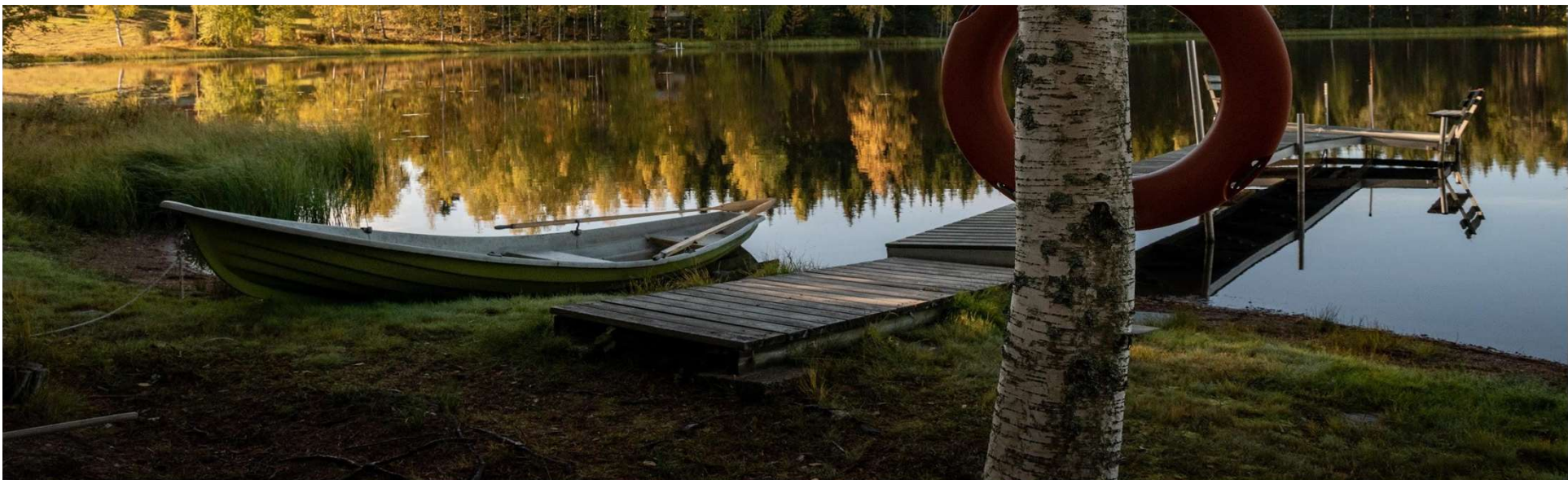




Mäntsälä tietohallintostrategia 2021 - 2026



Sisällysluettelo

1. Mäntsälän tietohallintostrategia
2. Visio ja tavoitetila
3. Tietohallinnon palvelut
4. Tietohallinnon asema organisaatiossa
5. Tietohallintostrategian toimeenpano
6. Toimialakohtainen toimeenpano
7. Meidän Mäntsälä -projekti
8. Tietohallintostrategian mittarit



Visio ja tavoitetilä

Mäntsälän kunnan tietohallinto on eri toimialojen yhdistävä toimija, joka toimii konsernipalvelujen tukipalvelujen osana. Mäntsälän kunnan tietohallinto dokumentoi ja prosessoi tietotekniikan hyödyntämisen yhdessä toimialan kanssa.

Tietohallinto luo kuntalaisille yhtenäisen ja selkeän tavan saavuttaa ja käyttää Mäntsälän palveluita digitaalisesti. Tietohallinto on merkittävä osa tehokkuuden mahdollistajana, ympäristöarvojen huomioimisessa, sekä kuntalaisten, työntekijöiden ja sidosryhmien tyytyväisyydessä Mäntsälän kunnan palveluihin.

Tietohallinto toimii kuntalaisten ja kunnan työntekijöiden osaamisen kehittäjänä yhdessä kumppanien ja toimialojen kanssa. Lisäksi tietohallinto lisää kaikkien ryhmien ymmärrystä tietoteknisestä kokonaisuudesta, sekä positiivisesta asenteesta sitä kohtaan.

Mäntsälä tarjoaa
tietotekniikkaa tunteella
yhdistämään ihmiset ja
palvelut.



Mäntsälän tietohallintostrategia

- Laadittu vuosille 2021 - 2026
- Tietohallintostrategian tavoitteet

Uudistaa tietohallinnon rooli ja asema kunnan organisaatiossa

Kartoittaa ja prosessoida tietotekniikkaa hyödyntävät työvaiheet tietohallinnossa ja toimialoilla.

Luoda selkeä aikataulutettu, sekä budjetoitu kehitysohjelma jokaiselle toimialalle.

Rakentaa ja varmistaa kuntalaisten käyttöön tasa-arvoiset ja saavutettavat palvelut.

Hyödyntää digitaalisuuden etuja kustannuksissa, tehokkuudessa sekä kilpailuetuna.

Mahdollistaa kestävä kehityksen ja ympäristönsuojelun toteutuminen.



Tietohallinnon palvelut

→ Tietohallinnon palvelut jaetaan kahteen osaan. Käyttäjä ja ICT-ympäristöpalveluita johdetaan tietohallinnosta mutta ovat ulkoistettuja palveluita. Kehityspalvelut tuottaa ja hallinnoi Mäntsälän tietohallinto.

1. Käyttäjäpalvelut
Varustaminen (asennukset, käyttöönotto)
Tuki- ja neuvonta
2. Verkkopalvelut
Verkkosuunnittelu ja asennukset
3. Konesalipalvelut
Kapasiteettipalvelut, palvelimet.
4. Sovelluspalvelut
Kuntasovellusten ylläpito- ja käyttötuki
5. Tietoliikennepalvelut

Käyttäjä ja ICT-ympäristöpalvelut

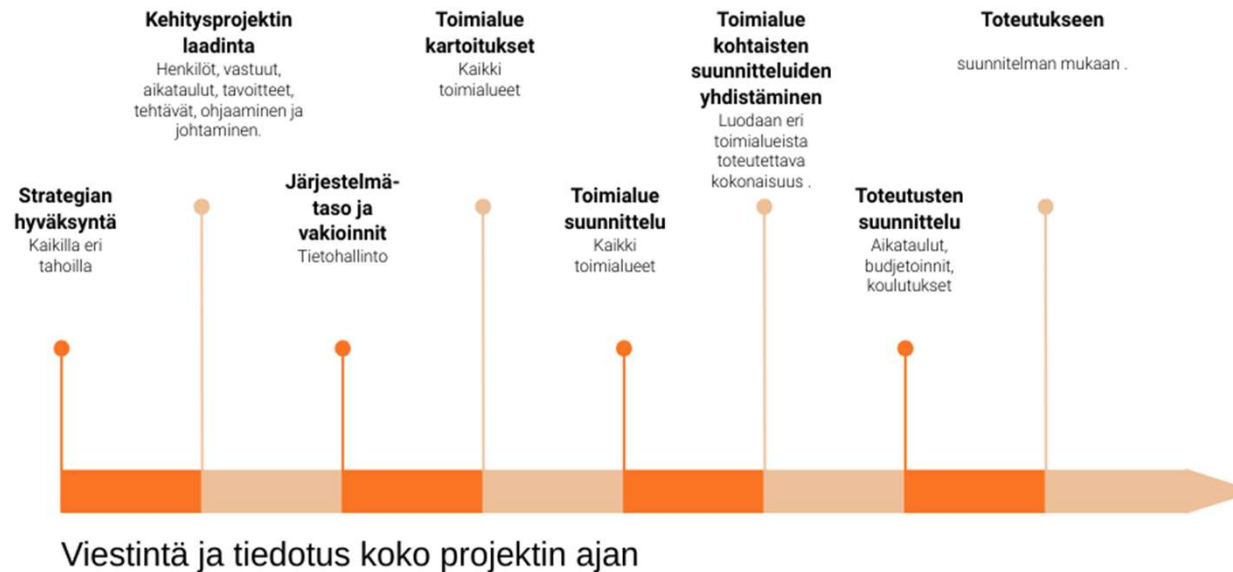
1. Mäntsälän kunnan ICT-ympäristö
2. Toimialojen ja yhtiöiden tarpeet sekä kehityshankkeiden projektointi
3. Rakennus- ja infrahankkeet
4. Kuntalaisten digitaaliset palvelut
5. Tietoturva ja tietosuoja
6. Tietotekniikan osaamisen hallinta, viestintä ja koulutus

Kehityspalvelut



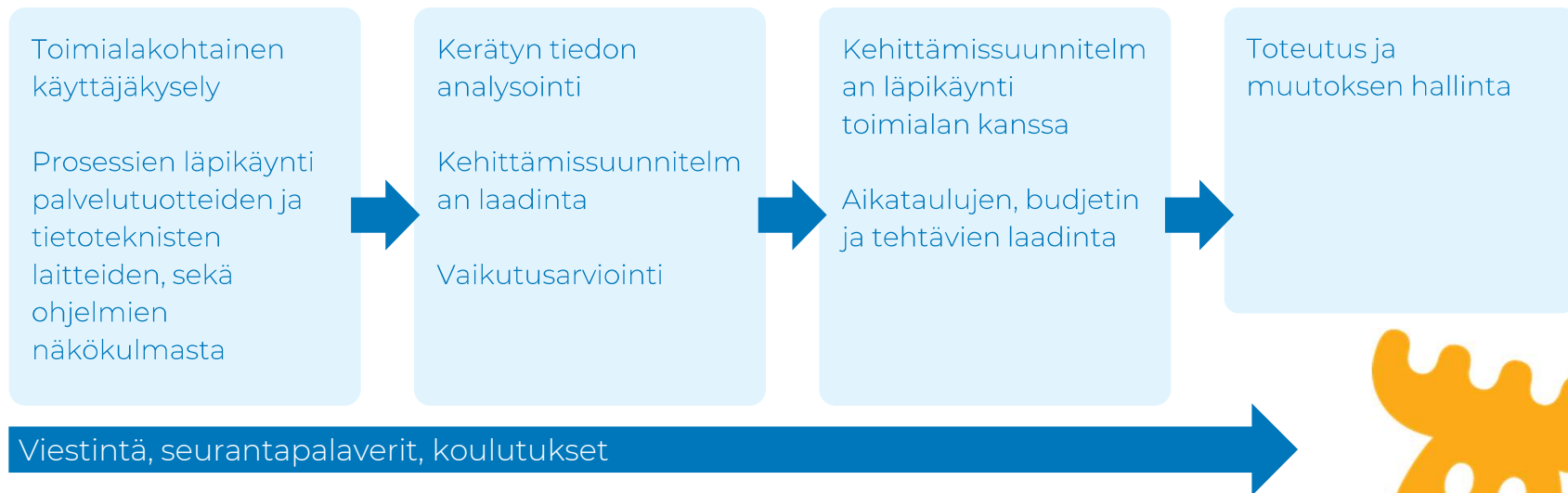
Strategian toimeenpano

→ Strategiaa toteutetaan ketterän kehityksen keinoilla suunnitelmallisesti sopeuttaen kehityssuunnitelmia muuttuneisiin tilanteisiin ja tarpeisiin.



Toimialakohtainen toimeenpano

- Toimialoja kehitetään yhteistyössä huomioiden toimialakohtaiset tilanteet ja tarpeet. Jokaiselle kehityssuunnitelmalle tai sen osalle luodaan aikataulut, budjetit ja vaikuttavuusarviointi.



Meidän Mäntsälä -projekti

- “Meidän Mäntsälä” on digitalisointi -projekti jossa kootaan kaikkien eri toimialueiden palvelut yhdeksi selkeäksi palvelukartaksi kuntalaisten saataville. Palvelut saavutetaan yhden selkeän Mäntsälän kunnan sivuston tai vastaavan kautta.
- “Meidän Mäntsälä” projekti luo kuntalaisille helpon, vaivattoman ja matalan kynnyksen keinon ottaa käyttöön sähköisiä palveluita.
- “Meidän Mäntsälä” viestitään ja koulutetaan erillisen suunnitelman mukaan työntekijöille ja kuntalaisille ja se on osa kunnan hyvinvoinnin- ja terveyden edistämiseen ohjelmaa.



Tietohallintostrategian mittarit

→ Tietohallintostrategian hyötyjä ja toteutumista seurataan seuraavilla mittareilla

Työntekijöiden
tyytyväisyys

Kuntalaisten
tyytyväisyys

Tietohallinnon
toiminnan
kustannukset

Kehitysprojektien
eteneminen
aikataulun ja
tavoitteiden mukaan

Toimialojen
kustannusten kehitys
tietotekniikassa

Toimialojen toiminnan
muut kustannukset





Kiitos.

Mäntsälä 

