

Uudistus
pähkinän
kuoressa

Mäntsälän tietohallintostrategia uudistaa koko Mäntsälän kunnan ajattelun tietotekniikasta.

Tietotekniikkaa ei mietitä enää laitteiden ja palveluiden kautta vaan kuntalaisten saaman palvelun laadun ja kunnan työntekijöiden työn edistämiseksi.

Tästä syystä Mäntsälän tietohallinto yhdessä toimialojen kanssa lähtee kehittämään ensin sisäistä toimintaa joka näkyy nopeasti kuntalaisten saamassa palveluiden laadussa ja tavoitettavuudessa.

Mäntsälä tarjoaa tietotekniikkaa tunteella yhdistämään ihmiset ja palvelut.

Digitalisaatio tarkoittaa yksinkertaisesti parempaa palvelua

Mäntsälässä pidetään huolta ihmisestä ja taloudesta. Digitaaliset palvelut eivät muutu kasvottomiksi.

Kaikki palvelut tullaan laatimaan niin, että kaikki osaavat käyttää niitä ja ne toimivat. Kiirettä ei pidetä, vaan tehdään huolella ja hyvin. Kuten Mäntsälässä ollaan aina tehty.

Strategian hyväksyntä

Järjestelmä-taso ja vakioinnit

Toimialuekohtaisten suunnitteluiden yhdistäminen

Kehitys-projektin laadinta

Toimialue kartoitukset

Viestintä ja tiedotus koko projektin ajan

Meidän Mäntsälä

Helposti ymmärrettävät digitaaliset palvelut

Kuntalaisille Meidän Mäntsälä on parempaa palvelua ilman jonotusta ja tarvetta liikkua palvelun luokse aina. Palveluihin tullaan tarjoamaan koulutusta ja Meidän Mäntsälästä tullaan tiedottamaan kunnan kanavissa.

Meidän Mäntsälä ei pyri siihen, että kaikki palvelut olisivat samalla sivulla, vaan siitä, että palvelut löydetään ja ne toimivat. Mäntsälän kaikista palveluista kootaan "kartta" jotta kuntalaiset löytää palvelun pariin.