

## Tavoitteet 2021

Tekniset palvelut		Mittari, seuranta ja toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi
Keskitetyt palvelut	<p>1. Toiminnallisuus; sopimukset/hankinnat; uusien toimintapojen/automaation kehittäminen ja hyödyntäminen läpi organisaation=&gt;talouden tasapainon edistäminen</p> <p>2. Palautteiden (kuntalaisten osallistaminen) määrätietoinen kehittäminen sovelluksineen</p> <p>3. Tiedolla johtamisen käytäntöjä laajennetaan tulosalueittain</p>	<p>1. Kategoriatyön tulokset asiantuntijapalveluiden osalta ja vähintään yhden uuden kategoroinnin loppuun saattaminen- työ on jatkuvaa. Sopimushallinnan toimintojen uudelleen arvionti on tehty toimialalla ja käytössä. 2.Palautteiden antaminen ja niiden vastaanotto on edennyt sovelluksen käyttöönoton osalta väh. kokeiluvaiheeseen yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa (muut toimialat, luottamushlöt jne.) 3. Vähintään yksi per tulosalue</p>
	<p>Suunnitteluratkaisut talo- ja infrarakentamisessa tukevat tavoitetta elinvoimaisesta ja viihtyisästä palveluiden keskuksesta taloudelliset resurssit huomioon ottaen.</p>	<p>Käyttäjätyytyväisyyskysely 1/ vuosi. Raportointi toimialan johtoryhmälle.</p>
	<p>1. Ylläpidetään kunnallistekniikan, viherrakentamisen ja leikkialueiden suunnittelutöiden ohjelmaa maankäytön toteutumisen vaatimassa aikataulussa.</p> <p>2. Ylläpidetään talonrakentamisen suunnittelu-aikataulua tilahankkeiden toteuttamisohjteen mukaisessa laajuudessa ml. tarveselvitys- ja hankesuunnitteluvaiheet. Tarveselvitys hyväksytty n. 3 v. ja hankesuunnitelma n. 2 v. ennen aioittua rakentamisen aloitusta.</p>	<p>Suunnitteluohjelmat ja -aikataulut laaditaan taulukkomuodossa ja raportoidaan tekniselle johtajalle puolivuositain.</p>
Toimitilapalvelut	<p>1.Energiatehokkuussuunnitelma ja toimenpiteet &gt; liittyy kunnan strategiaan &gt; asuminen ja maankäyttö, jonka tavoite</p>	<p>Vuosittainen määräraha investoinneissa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- led valaistuksen uusinta vuosittain määritellyissä kohteissa &gt; säästötavoite</li> <li>- energiakatselmusten / katsastusten toimenpiteet käytäntöön &gt; vuosittaiset määritellyt toimenpiteet &gt; säästötavoite</li> </ul>
	<p>2.Turhista kiinteistöistä luopuminen &gt; liittyy kunnan strategiaan &gt; talous</p>	<p>Vuosittain määritellään tarpeettomat kiinteistöt, jotka realisoitava.</p>

	3.Hankintojen strategiset tavoitteet	Hankinnoissa huomioidaan hankintojen strategiset tavoitteet yksikön osalta - hankintojen suunnitelmallisuus (hankintakalenteri) - hankinnoissa pyritään löytämään kestävä kehitys ja huomioidaan energiatehokkuus hankinnoissa - lisätään hankintaosaamista koulutuksen avulla
Ruoka- ja siivouspalvelut	1. Tuottavuuden lisääminen / ruoka- ja siivouspalvelujen organisaatiomuutos	Ruoka- ja siivouspalvelujen organisaatiomuutoksen valmistelu projektisuunnitelman aikataulun mukaisesti. Toteutus valmiina 30.6.2021. Toiminta alkaa kunnan omana toimintana 1.7.2021. Henkilöstön rekrytointi, koulutus ja perehdytys valmiina 30.6.2021 mennessä.
	2. Asiakastyytyväisyyden lähtötason selvittäminen ja jatkuva kehitys osana toimintaa	Tilaja- ja käyttäjäasiakkaille järjestetään tyytyväisyyskysely 31.5.2021 mennessä. Kartoitetaan lähtötaso ruoka- ja siivouspalvelujen nykytilasta. Tyytyväisyyskyselyjen perusteella saatujen palautteiden avulla toiminnan laatua ja sen kehitystä seurataan ja kehitetään jatkuvasti.
	3. Siivous / menetelmien muuttaminen vähemmän kemikaaleja sisältävistä aineista ekologisempaan suuntaan.	Kemikaalivapaaseen ylläpitosiivoukseen siirrytään koulusiivouksessa, 2 kohteessa 31.12.2021 mennessä. Tavoitteena on kemikaalien ja veden käytön vähentäminen uusia menetelmiä hyödyntämällä. Puhtaustasoa seurataan laatukierrosten ja puhtausnäytteiden avulla.
Kuntatekniikka	1.Kuntatekniikan toiminnan kehittäminen	Kuntatekniikan sisäisen yhteistyön lisääminen, jolla vähennetään ulkoisen palvelun ostoa.
	2.Asuinalueiden viihtyisyyden edistäminen - viihtyisä ja vireä ympäristö	Mäntsälänjoen kunnostaminen; kunnostustöiden jatkaminen (70% valmiina vuoden 2020 lopussa). Tavoite, Urheilukentän ja Leppäniementien sillan väli valmis vuoden 2021 aikana.
	3. Turvallinen ja toimiva kävely- ja pyöräilyverkosto	Mäntsälän jalankulku-, pyöräily- ja ulkoilureittien verkoston kehittämissuunnitelman mukaisesti kevyen liikenteen väylien toteuttaminen. - Sälinkääntie 2020. Uudet turvalliset kevyen liikenteen väylä -yhteydet investointisuunnitelman mukaisesti sekä vanhojen väylien peruskunnostuksia.